

個人情報保護方針

2016年4月1日制定

2022年4月1日改定

2023年5月30日改定

UcarPAC株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報保護の重要性に鑑み、「個人情報の保護に関する法律」および本個人情報保護方針を遵守し、お客さまのプライバシー保護に努めます。

1. 個人情報の定義

個人情報とは、以下の情報により特定の個人として識別または照合できるものをいいます。お名前、生年月日、性別、ご職業、お電話番号、ご住所、メールアドレス、個人別に付与された ID ナンバー、パスワード、その他の記号等、また、これらの情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できるものを含みます。

2. 個人情報の収集

当社は、お客様から個人情報をお聞きする場合には、利用目的をお知らせいたしますので、お客様ご自身のご判断により、ご同意をいただきますようお願いいたします。また、必ずしもお聞きする内容全てにお答えいただく必要はありませんが、お答えいただけない場合、サービスの一部がご利用いただけない場合がございます。

当社は、当社サービスを提供するにあたり必要に応じて、一般財団法人自動車検査登録情報協会が提供する自動車検査登録情報提供サービスを利用し、登録車輛情報を電子的に照会する場合があります。

当社は、広告の効果測定のため、第三者の運営するツールから当社ウェブサイトを訪れる前にクリックされている広告の情報（クリック日や広告掲載サイトなど）を取得し、お客様からご提供いただいた個人情報と照合する場合があります。

3. 個人情報の利用目的

当社は、お客様からお預かりした個人情報を以下の利用目的の範囲で利用いたします。また、個人情報を利用目的の範囲を超えて取り扱う場合は、あらかじめお客様の同意を得た上で行ないます。

- ・当社または当社事業提携先の商品・サービスの提供または提案
- ・当社商品・サービスの提供または提案に必要な連絡

- ・当社事業提携先および当社事業者会員への情報提供
- ・個人売買仲介相手先への情報提供
- ・お問い合わせへの対応
- ・契約、取引の履行およびその後の管理
- ・当社サービスの利用状況や満足度等に関する調査
- ・ご本人を特定できない形態でのデータの利用、提供
- ・当社または当社の広告配信業務の委託先からの当社の商品・サービスに関する広告、宣伝等
- ・一般に公開された情報の第三者への提供
- ・当社メールマガジン等の発行

4. 個人情報の委託

当社は、業務を円滑に履行するために個人情報を委託する場合があります。その場合、当社が定めた選定基準を満たした者と個人情報の取扱いに関する秘密保持契約を締結したうえで委託し、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

5. 個人情報の開示

お客様からご提供いただいた個人情報は、下記のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも開示いたしません。

- ・お客様からご同意をいただいた場合
- ・当社サービスの提供のため、当社の代行として業務の履行に必要な場合
- ・法律にもとづき必要と判断される場合
- ・お客様が第三者に不利益を及ぼすと当社が判断した場合
- ・お客様または公共の利益のために必要であると考えられる場合

6. 個人情報に関する法令等の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律および関連法規を遵守して、お客様の個人情報を安全に取り扱います。

7. 個人情報の管理

当社は、お客様からお預かりした個人情報を不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩などから保護するために、管理責任者を置き、適切かつ合理的な安全対策を講じます。社内においては、個人情報の不正利

用がなされないよう、教育を徹底し厳重に管理いたします。業務委託先に対しては、個人情報の保護に関する取り決めを行い、お客様の個人情報保護の適切な管理を実施させます。

当社ではお客様に提供するインターネットサービスについて、個人情報の外部への漏洩を未然に防ぐため、SSL 対応によるセキュリティーを実施いたしております。

8. 個人情報の照会・訂正・削除について

お客様からご提供いただいた個人情報に関して、お客様から照会、訂正、削除、利用の停止を要望される場合は、「お問い合わせ」よりご連絡ください。適切に対応させていただきます。個人情報漏洩防止の観点から、お客様ご本人によるものであることが確認できた場合に限り、合理的な期間内に、お客様の個人情報を開示、訂正、削除、利用を停止いたします。

9. 個人を特定しない属性情報・行動履歴の取得および利用について

当社は、以下の利用目的のため、クッキー（Cookie）など、お客様の識別情報や当社ウェブサイト内の行動履歴、ご利用のコンピュータに関する情報、お客様の接続情報（個人情報を含む）を取得し利用します。その他、インターネット上の標準技術で取得可能な情報を取得し、分析業務に利用することがあります。

- ・お客様のプライバシーの保護、利便性の向上
- ・当社または当社の広告配信業務の委託先からのお客様に対する広告配信およびその広告効果の測定、検証および報告
- ・当社ウェブサイトのパフォーマンスの改善ならびに当社ウェブサイトを通じた当社からのお客様に提供するサービスの向上及および改善

※クッキー(Cookie)とは

ウェブサイトを利用するお客様の情報をコンピュータ（HDDやSSDなどの記憶装置）上で記録管理する技術のことを「クッキー（Cookie）」といいます。

当社ウェブサイトでは、お客様が当社ウェブサイトをより便利にご利用いただけるように、クッキーを使用しています。

また、当社ウェブサイトの改善を行うため、個人が特定できない状態でお客様のご利用状況を調査するためクッキー（Cookie）を利用します。

なお、クッキー（Cookie）による情報の取得をご希望されない場合は、お客様がブラウザの設定を変更することにより、クッキー（Cookie）情報を停止することができます。

※Google Analyticsについて

当社ウェブサイトでは、サイトの利用状況を把握するために、Google Analyticsを利用しています。

Google Analyticsは、クッキー（Cookie）を利用してお客様の訪問履歴を収集、記録、分析します。

当社は、Google社からその分析結果を受け取り、当社ウェブサイトの訪問状況を把握し、行動分析のうえ、当社のサービス改善のために使用します。

お客様はブラウザの設定でクッキー（Cookie）を無効にすることで、トラフィックデータの収集を拒否することができます。なお、トラフィックデータからお客様個人を特定することはできません。

Google Analyticsにより収集されたお客様の情報は、Google社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。なお、Google Analyticsのサービス利用による損害については、当社は責任を負わないものとします。

Google Analytics 利用規約は、こちら (<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>)。

Google社プライバシーポリシーは、こちら (<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>)。

※リマーケティング広告・行動ターゲティング広告について

当社では、Google広告が提供する「カスタマーマッチ」および「拡張コンバージョン」、Yahoo!広告が提供する「顧客データのオーディエンスリストを用いた配信」、Meta Platforms, Inc. が提供する「Facebookカスタムオーディエンス」を使用してリマーケティングまたは行動ターゲティングと呼ばれる、お客様の過去のアクセス情報に基づいて掲載される広告を配信する場合があります。

お客様よりお預かりしているメールアドレス、電話番号等を暗号化したものと、GoogleおよびYahoo!ユーザー、Metaテクノロジーのプロフィールを照合した情報をもとに、広告を配信する場合があります。照合するメールアドレスと電話番号等は暗号化されるため、GoogleおよびYahoo!、Meta Platforms, Inc. などの第三者に提供されることはありません。

Google広告 カスタマーマッチの詳細は、こちら (<https://support.google.com/google-ads/answer/6379332>)。

Google拡張コンバージョンの詳細は、こちら (<https://support.google.com/google-ads/answer/9888656?hl=ja>)。

Yahoo!広告 顧客データのオーディエンスリストを用いた配信の詳細は、こちら (<https://ads-help.yahoo.co.jp/yahoods/ydn/articledetail?lan=ja&aid=1401&o=default>)。

Facebookカスタムオーディエンスの概要は、こちら (<https://www.facebook.com/business/help/744354708981227?id=2469097953376494>)。

Google広告が提供する「カスタマーマッチ」および「拡張コンバージョン」、Yahoo!広告が提供する「顧客データのオーディエンスリストを用いた配信」、Meta Platforms, Inc. が提供する「Facebookカスタムオーディエンス」での使用停止をご希望の場合は、こちらで無効化を行ってください。

Google広告オプトアウトは、こちら (<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ja>)。

Yahoo!広告オプトアウトは、こちら (<https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html>)。

Facebook広告オプトアウトは、こちら (<https://www.facebook.com/about/ads>)。

10. 個人情報保護方針の変更および告知

個人情報保護方針の内容は、必要に応じて変更することがございます。お客様におかれましては、その都度ご連絡はいたしかねますので、ご利用の際には本ページの最新の内容をご参照ください。

11. お問い合わせについて

お客様ご自身の個人情報や本ページの内容に関するお問い合わせ・苦情は、「お問い合わせ」よりご連絡下さい。